

Service. Tilfredshedsundersøgelse

Annoncering af tilfredshedsundersøgelsen:

- Naturlig Energi
- E-mails til mølleejere
- Hjemmeside

Tid til besvarelse:

- 2 måneder

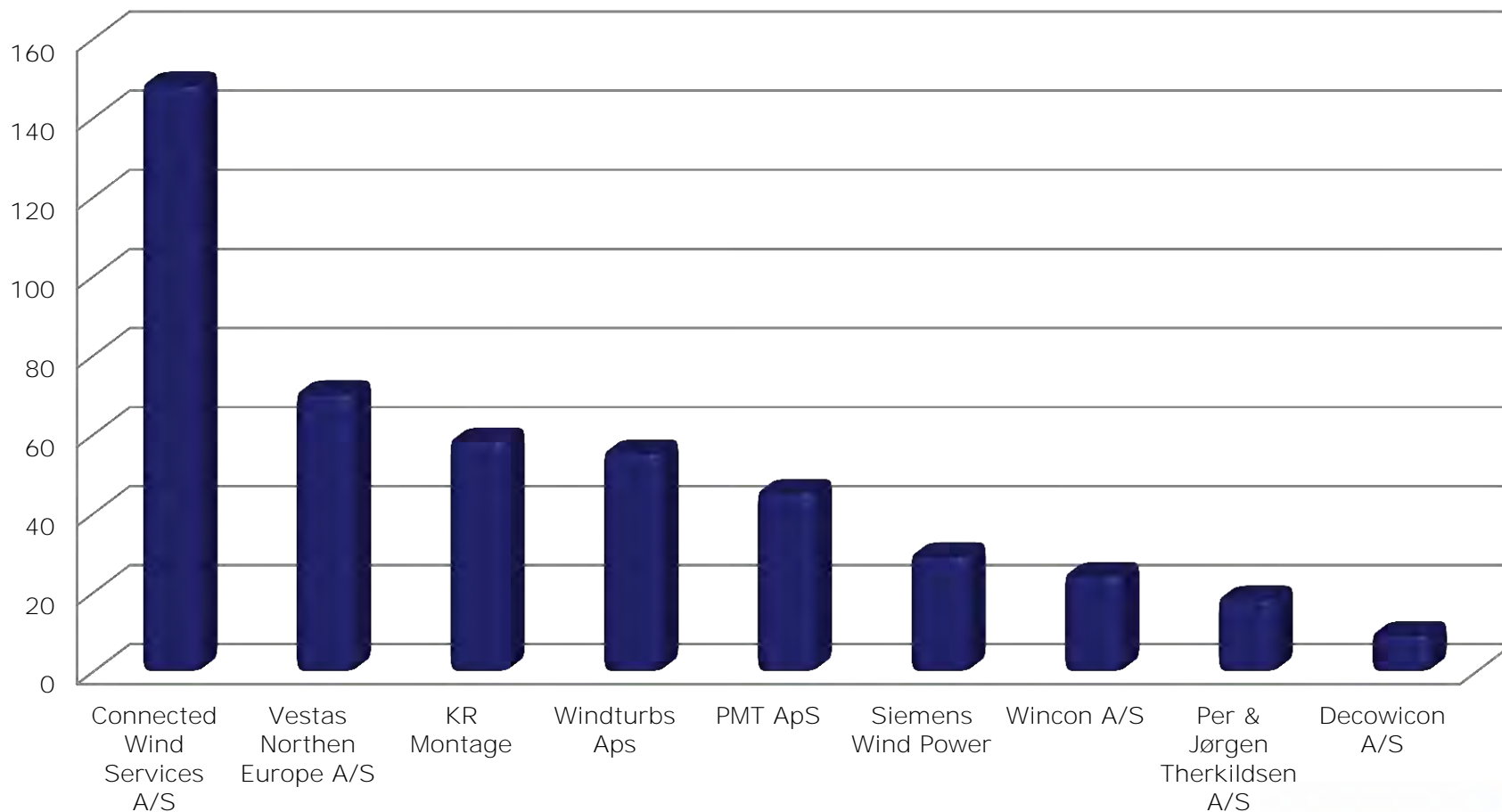
▪ Fremragende	5
▪ Meget tilfredsstillende	4
▪ Tilfredsstillende	3
▪ Nogenlunde	2
▪ Ringe	1

Besvarelser:

- 237 besvarelser
- 526 vindmøller
- 17 servicefirmaer
- 10 servicefirmaer med flere end 5 besvarelser
- 464 Vindmøller fordelt på de 10 firmaer

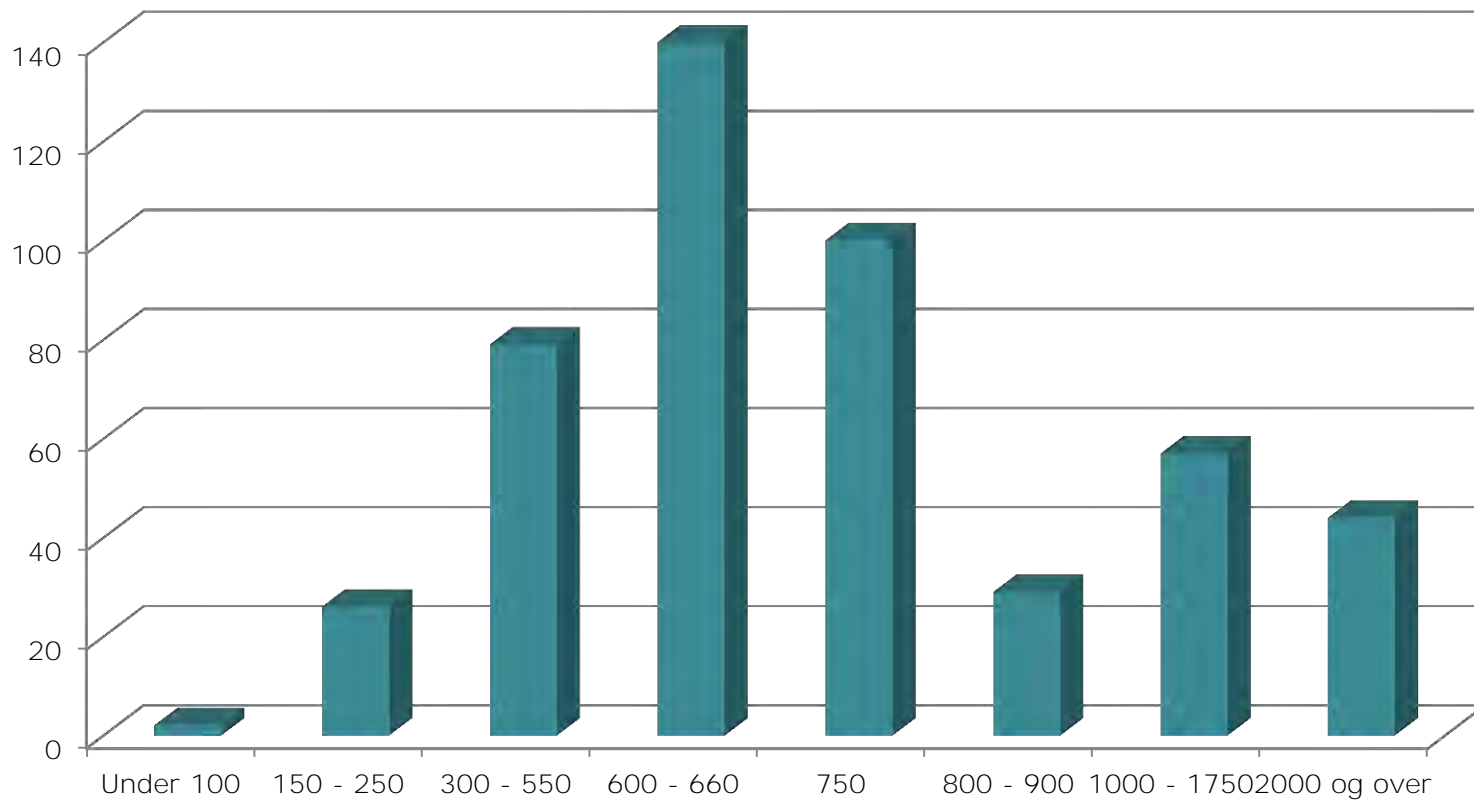
Service. Tilfredshedsundersøgelse

Antal møller i besvarelserne. I alt 464



Service. Tilfredshedsundersøgelse

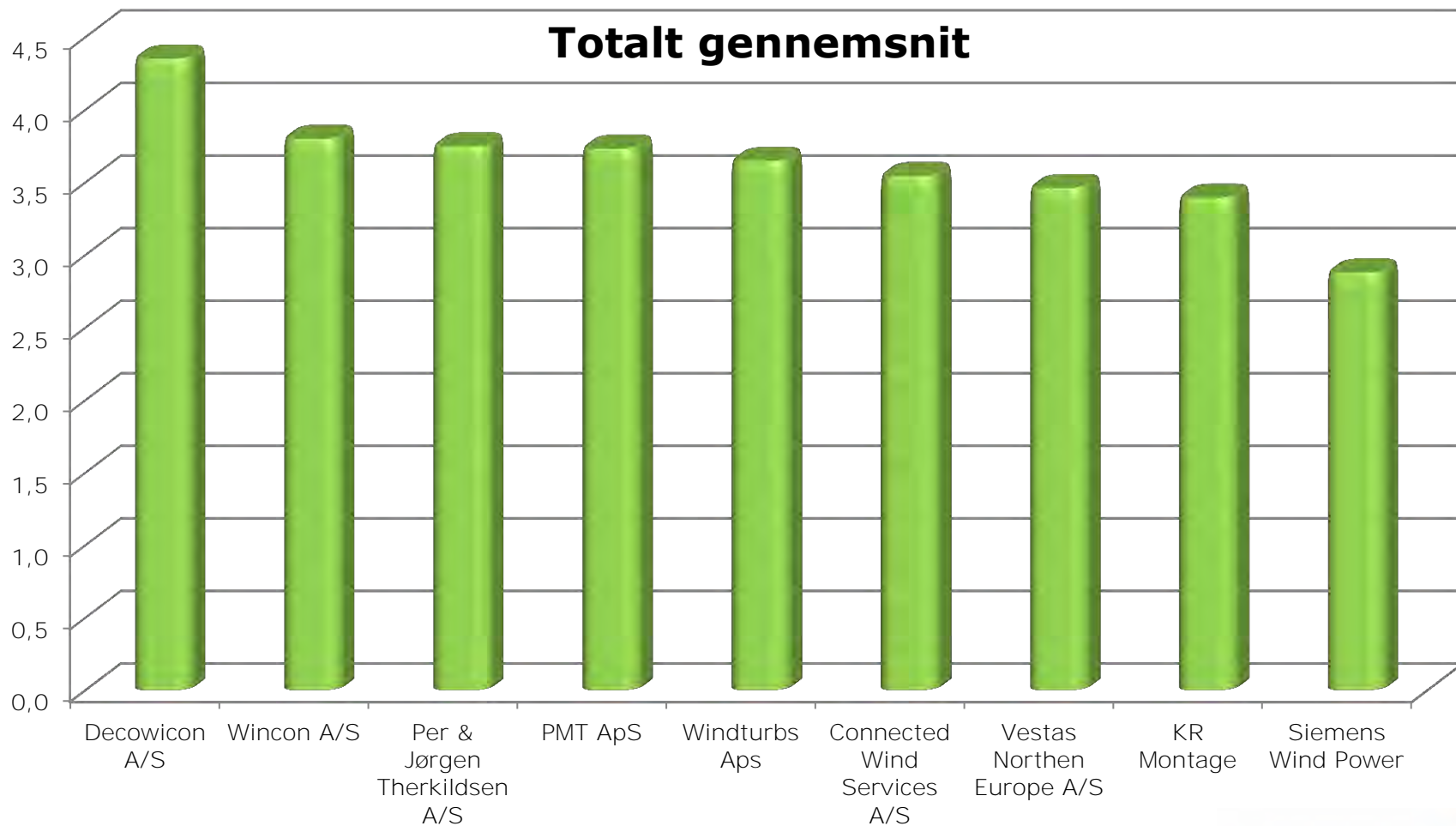
Størrelse af møllerne



Service. Tilfredshedsundersøgelse

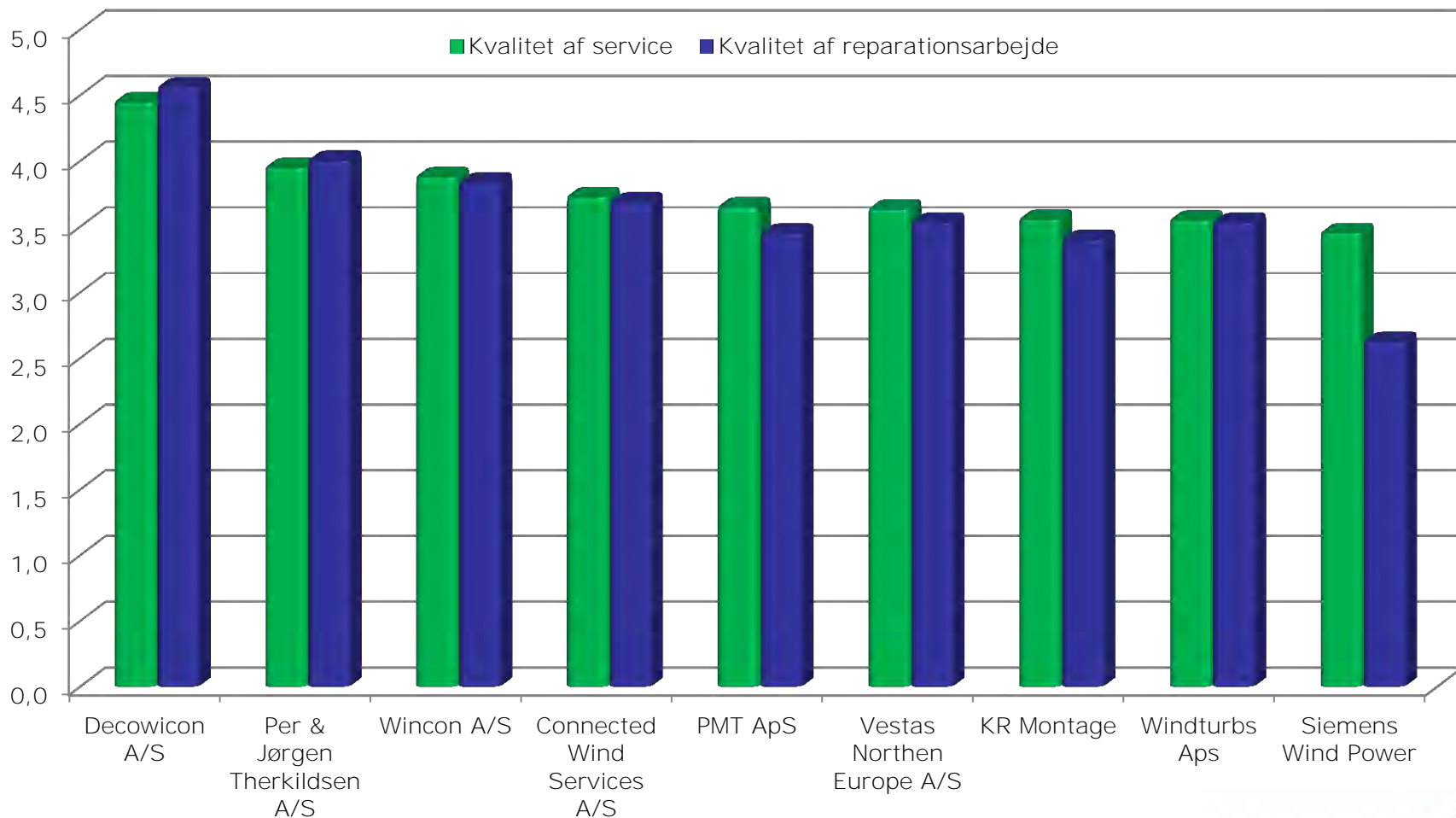
	Antal møller	kommunikation	kvalitet	kvalitet_rep	dokumentation	hurtig	faglig_tekniker	pris		Gennemsnit	Vil du anbefale firmaet
Connected Wind Services A/S	148	3,7	3,7	3,7	3,0	3,6	3,8	3,3		3,5	3,7
Decowicon A/S	9	4,4	4,4	4,6	4,3	4,2	4,6	3,9		4,3	4,8
KR Montage	58	3,4	3,6	3,4	3,3	3,1	3,2	3,8		3,4	4,2
Per & Jørgen Therkildsen A/S	18	3,3	3,9	4,0	3,8	4,1	3,3	3,9		3,7	4,4
PMT ApS	45	4,1	3,6	3,4	3,8	3,6	3,9	3,6		3,7	4,5
Siemens Wind Power	29	2,9	3,4	2,6	3,0	3,0	3,6	1,7		2,9	3,0
Vestas Northen Europe A/S	70	3,6	3,6	3,5	3,2	3,9	3,6	2,8		3,5	3,9
Wincon A/S	24	4,0	3,9	3,8	3,7	4,0	3,8	3,4		3,8	3,8
Windturbs Aps	55	3,9	3,5	3,5	3,9	3,7	3,6	3,3		3,6	3,8

Service. Tilfredshedsundersøgelse

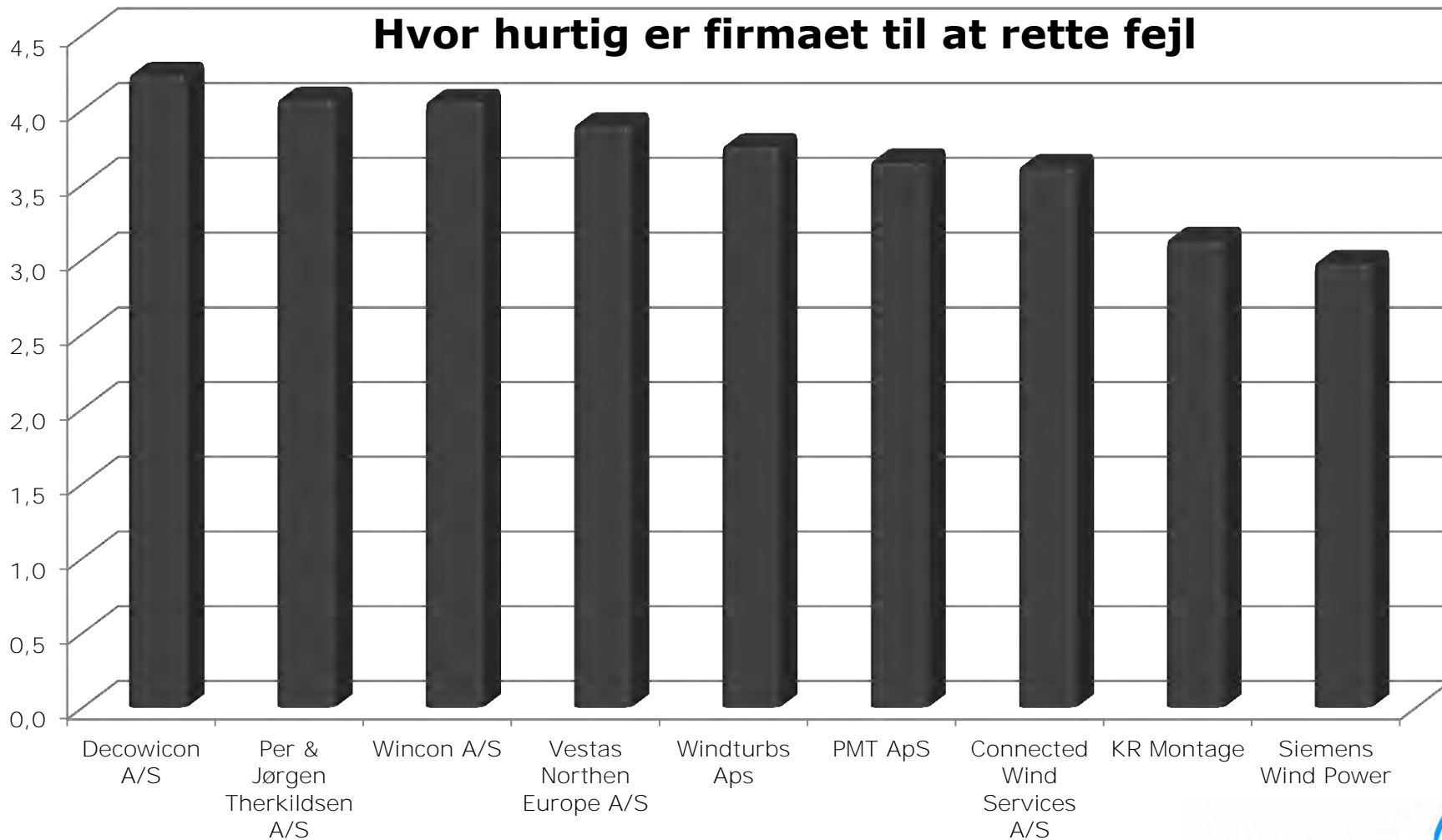


Service. Tilfredshedsundersøgelse

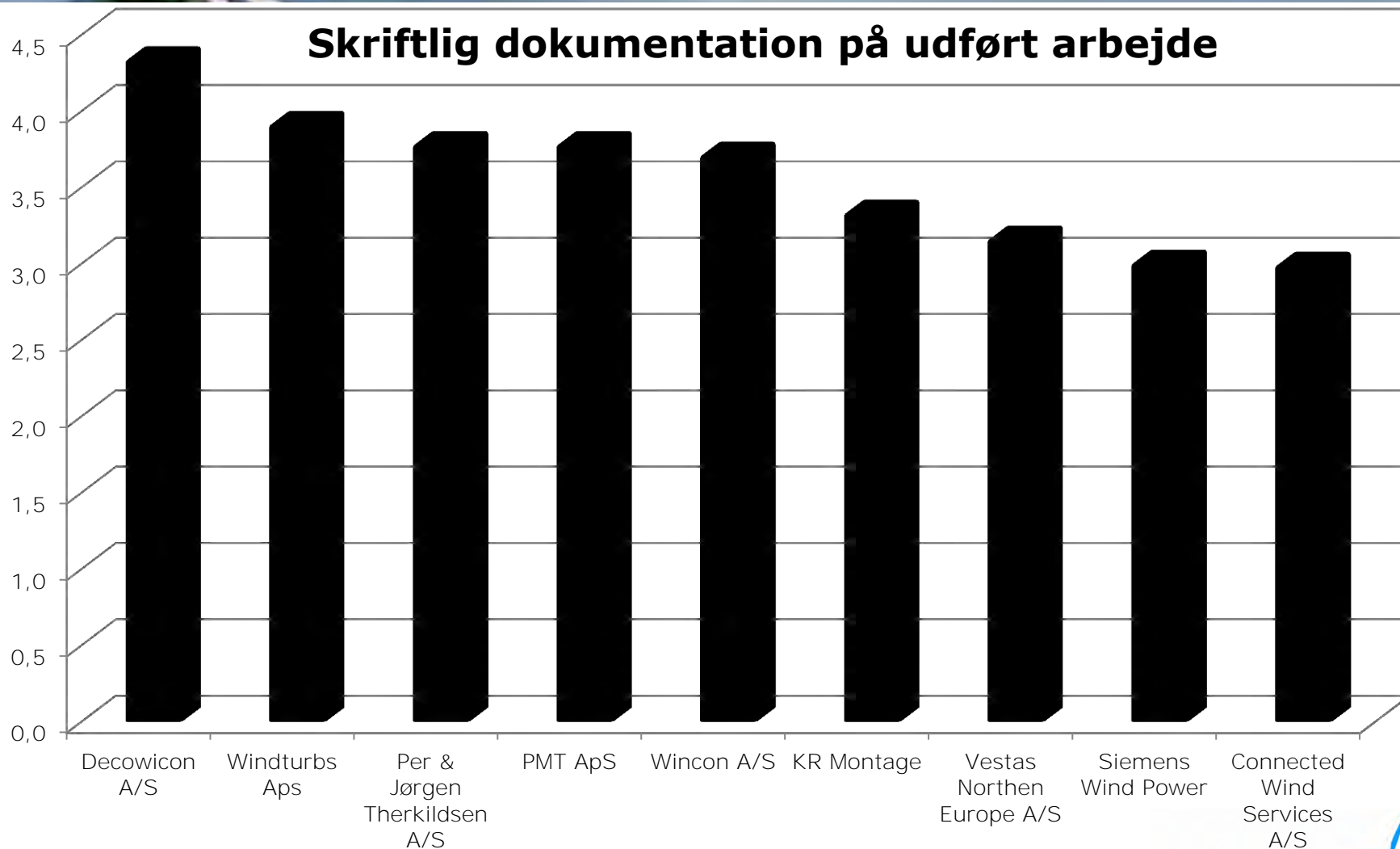
Kvalitet



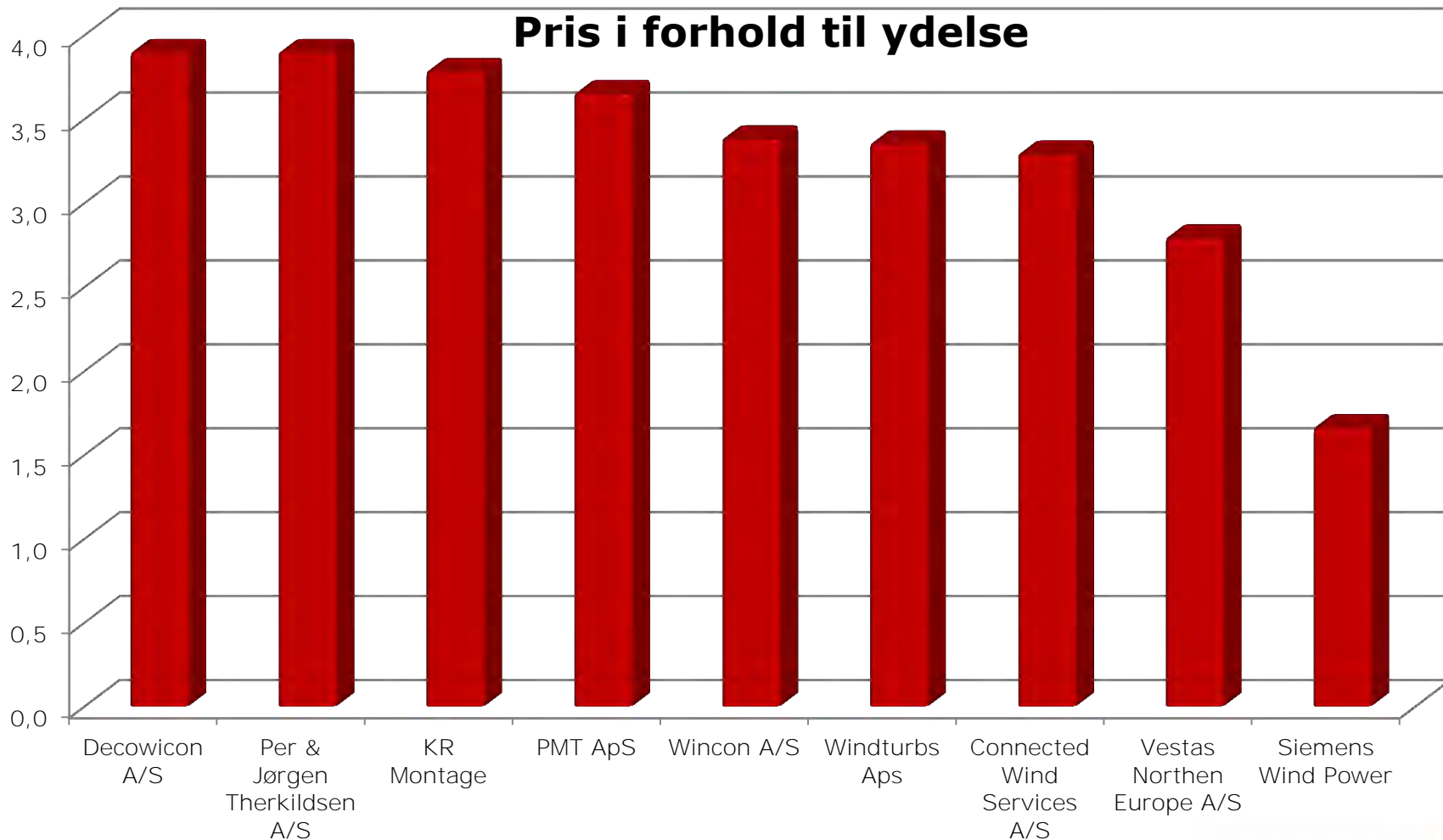
Service. Tilfredshedsundersøgelse



Service. Tilfredshedsundersøgelse



Service. Tilfredshedsundersøgelse



Service. Tilfredshedsundersøgelse

Vil du anbefalet firmaet til andre ?

